



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME

3er. Trimestre 2024.



SISMAP

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

Contenido

GESTIÓN PÚBLICA	1
SISMAP GESTIÓN PÚBLICA	2
I. RESULTADOS GENERALES.....	3
I.1 Resultados General por Nivel de Avance	3
I.2 Nivel de Avance por IBOG	3
2. Ranking General a septiembre 2024	4
3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES	6
<i>IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios.....</i>	<i>6</i>
<i>IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos</i>	<i>7</i>
<i>IBOG 4. Organización del Trabajo</i>	<i>7</i>
<i>IBOG 5. Gestión del Empleo.....</i>	<i>8</i>
<i>IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios</i>	<i>8</i>
IBOG 7. Gestión del Rendimiento.....	9
IBOG 8. Gestión del Desarrollo	9
IBOG 9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales.....	10
Conclusiones.	10

SISMAP GESTIÓN PÚBLICA

El SISMAP Gestión Pública está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Gestión Pública, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre octubre-diciembre de 2023 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 186 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 23 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

I. RESULTADOS GENERALES

I.1 Resultados General por Nivel de Avance

Nivel de Avance General 3er. trimestre 2024		
Valoración	Cantidad de Instituciones	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	127	68.65%
Avance Significativo (60-79)	25	13.51%
Ningún o Poco Avance (0-59)	33	17.84%

Tabla No. 1, Ranking General por nivel de avance septiembre 2024

I.2 Nivel de Avance por IBOG

AVANCES MOSTRADOS POR IBOG (Cantidad de Instituciones)						
IBOG	Objetivo Logrado (Verde 80-100)		Cierto Avance (Amarillo 60-70)		Poco o ningún avance (Rojo 60-70)	
	Instituciones	%	Instituciones	%	Instituciones	%
1. Gestión de Calidad	124	67.03%	29	15.68%	32	17.30%
2. Organización de la Función de RRHH	99	53.51%	17	9.19%	69	37.30%
3. Planificación de RRHH	118	63.78%	22	11.89%	45	24.32%
4. Organización del Trabajo	104	56.22%	42	22.70%	39	21.08%
5. Gestión del Empleo	45	24.32%	22	11.89%	118	63.78%
6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios	145	78.38%	1	0.54%	39	21.08%
7. Gestión del Rendimiento	140	75.68%	12	6.49%	33	17.84%
8. Gestión del Desarrollo	58	31.35%	87	47.03%	40	21.62%
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	123	66.49%	28	15.14%	34	18.38%

Tabla No. 2, Nivel de Avance por IBOG, septiembre, 2024

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

2. Ranking General a septiembre 2024

POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN	POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN
1	Contraloría General de la República	97.23 %	48	Dirección General de Riesgos Agropecuarios	87.43 %
2	Sistema Único de Beneficiarios	95.30 %	49	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	87.18 %
3	Consejo Nacional de Competitividad	95.07 %	50	Ministerio de Cultura	86.87 %
4	Ministerio de la Juventud	94.66 %	51	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo	86.82 %
5	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	94.63 %	52	Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde	86.69 %
6	Oficina Nacional de Estadística	94.63 %	53	Ministerio de Interior y Policía	86.65 %
7	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	94.59 %	54	Dirección General de Contrataciones Públicas	86.62 %
8	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	94.59 %	55	Ministerio de Defensa	86.51 %
9	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	93.88 %	56	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	86.45 %
10	Dirección Nacional de Control de Drogas	93.67 %	57	Organismo Dominicano de Acreditación	86.40 %
11	Jardín Botánico Nacional "Dr. Rafael M. Moscoso"	93.53 %	58	Dirección de Prensa del Presidente de la República	86.36 %
12	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	93.48 %	59	Museo Nacional de Historia Natural "Prof. Eugenio de Jesús Marciano"	86.21 %
13	Instituto Nacional de Migración	92.98 %	60	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	86.17 %
14	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	92.14 %	61	Instituto Técnico Superior Comunitario	86.17 %
15	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	91.88 %	62	Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Medidas de Salvaguardas	86.13 %
16	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	91.75 %	63	Ministerio de la Mujer	86.12 %
17	Ministerio de Administración Pública	91.59 %	64	Junta de Aviación Civil	86.05 %
18	Dirección General de Migración	91.54 %	65	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	85.65 %
19	Ministerio de Turismo	91.46 %	66	Administradora de Subsidios Sociales	85.60 %
20	Instituto de Estabilización de Precios	91.46 %	67	Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo	85.49 %
21	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	91.32 %	68	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	85.47 %
22	Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas	91.16 %	69	Departamento Aeroportuario	85.43 %
23	Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura	90.64 %	70	Dirección General de la Policía Nacional	85.29 %
24	Instituto Superior de Formación Docente Salomé	90.54 %	71	Dirección General de Alianzas Público Privadas	85.27 %
25	Oficina Nacional de Derecho de Autor	90.19 %	72	Ministerio de Relaciones Exteriores	85.26 %
26	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	90.12 %	73	Dirección General de Pasaportes	85.16 %
27	Industria Nacional de la Agua	90.12 %	74	Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País	84.91 %
28	Dirección General de Presupuesto	90.03 %	75	Gabinete de Coordinación de Política Social	84.83 %
29	Programa Supérate	89.92 %	76	Instituto Dominicano de Aviación Civil	84.79 %
30	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	89.63 %	77	Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular Dr. Eduardo Latorre Rodríguez	84.71 %
31	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	89.62 %	78	Dirección General de Cine	84.52 %
32	Centro de Atención Integral para la Discapacidad	89.35 %	79	Centro de Operaciones de Emergencias	84.43 %
33	Instituto Nacional de Administración Pública	89.26 %	80	Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones	84.20 %
34	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	89.16 %	81	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	84.15 %
35	Instituto Tecnológico de las Américas	89.06 %	82	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	83.81 %
36	Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego	88.99 %	83	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	83.64 %
37	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	88.89 %	84	Dirección Ejecutiva del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1	83.63 %
38	Superintendencia del Mercado de Valores	88.64 %	85	Tesorería Nacional	83.60 %
39	Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación	88.55 %	86	Dirección General de Catastro Nacional	83.59 %
40	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	88.38 %	87	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	83.56 %
41	Tesorería de la Seguridad Social	88.34 %	88	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	83.52 %
42	Ministerio de Energía y Minas	88.25 %	89	Archivo General de la Nación	83.46 %
43	Oficina de la Defensa Civil	88.24 %	90	Unidad de Análisis Financiero	83.45 %
44	Consejo Nacional de Seguridad Social	88.22 %	91	Ministerio Administrativo de la Presidencia	83.35 %
45	Ministerio de Hacienda	88.16 %	92	Dirección General de Bellas Artes	83.30 %
46	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	88.15 %	93	Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental	83.26 %
47	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría	87.81 %	94	Cuerpo Especializado de Control de Combustibles	83.19 %

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Cont. Ranking General a sept. 2024...

POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN	POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN
95	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	83.17 %	141	Ministerio de Deportes y Recreación	70.69 %
96	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	83.05 %	142	Unidad Ejecutora para la Reeducación de Barrios y Entornos	70.03%
97	Servicio Nacional de Salud	82.92 %	143	Instituto Nacional de Educación Física	69.12 %
98	Ministerio de Educación	82.84 %	144	Superintendencia de Pensiones	68.40 %
99	Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social	82.84 %	145	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	68.24 %
100	Dirección General de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia	82.83 %	146	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	68.15 %
101	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	82.57 %	147	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	67.59 %
102	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	82.51 %	148	Autoridad Portuaria Dominicana	67.20 %
103	Lotería Nacional	82.37 %	149	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	62.47 %
104	Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo Logístico	82.29 %	150	Instituto Azucarero Dominicano	62.02 %
105	Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico para los Maestros	82.23 %	151	Corporación Estatal de Radio y Televisión	62.02 %
106	Comedores Económicos del Estado	82.09 %	152	Consejo Nacional de Población y Familia	60.51 %
107	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	81.96 %	153	Instituto Dominicano del Café	58.09 %
108	Consejo Nacional de Drogas	81.92 %	154	Dirección General de Aduanas	54.28 %
109	Dirección General de Ganadería	81.82 %	155	Comisión Nacional de Energía	45.02 %
110	Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales	81.59 %	156	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	43.77 %
111	Ministerio de Agricultura	81.55 %	157	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca	41.50 %
112	Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio	81.51 %	158	Instituto de Auxilios	40.45 %
113	Consejo Nacional de Discapacidad	81.45 %	159	Instituto Dominicano de Meteorología	37.63 %
114	Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado	81.33 %	160	Superintendencia de Electricidad	35.57 %
115	Instituto Dominicano para la Calidad	81.31 %	161	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	34.64 %
116	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	81.22 %	162	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	31.67 %
117	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	81.18 %	163	Dirección General de Museos	28.05 %
118	Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado	80.93 %	164	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental	27.11 %
119	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La	80.89 %	165	Instituto Duartiano	26.65 %
120	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía	80.83 %	166	Administración General del Parque Nacional Mirador	25.75 %
121	Instituto Agrario Dominicano	80.38 %	167	Instituto Nacional de la Uva	22.00 %
122	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	80.37 %	168	Dirección General de Impuestos Internos	20.36 %
123	Acuario Nacional	80.27 %	169	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel	19.82 %
124	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	80.23 %	170	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la	19.31 %
125	Servicio Geológico Nacional	80.20 %	171	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	18.74 %
126	Liga Municipal Dominicana	80.19 %	172	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	12.99 %
127	Ministerio de Trabajo	80.17 %	173	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	12.87 %
128	Dirección General de Bienes Nacionales	79.84 %	174	Ministerio Público	12.81 %
129	Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales	78.66 %	175	Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante	12.39 %
130	Ministerio de la Presidencia	78.43 %	176	Instituto de Formación Turística del Caribe	9.35 %
131	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	78.15 %	177	Consejo Nacional de Fronteras	7.52 %
132	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	77.64 %	178	Dirección General de Servicios Penitenciarios y Correccionales	7.05 %
133	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	77.51 %	179	Consejo Nacional de Producción Pecuaria	3.14 %
134	Instituto Nacional de Custodia y Administración de Bienes Incautados, Decomisados y en Extinción de	76.93 %	180	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	2.99 %
135	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo	76.85 %	181	Universidad Autónoma de Santo Domingo	1.87 %
136	Dirección General de Minería	76.65 %	182	Dirección General de Persecución del Ministerio	0.00 %
137	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	76.38 %	183	Escuela Nacional Penitenciaria	0.00 %
138	Superintendencia de Seguros	76.35 %	184	Instituto Nacional de Ciencias Forenses	0.00 %
139	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	74.13 %	185	Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sánchez Ramírez	0.00 %
140	Instituto Postal Dominicano	72.43 %			

Nota: En este corte, se observa la salida del CAPGEFI e ingreso de la Dirección General de Museos

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Cuadro No. 3 Avance Interno por Subindicador a septiembre, 2024

3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES

IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios

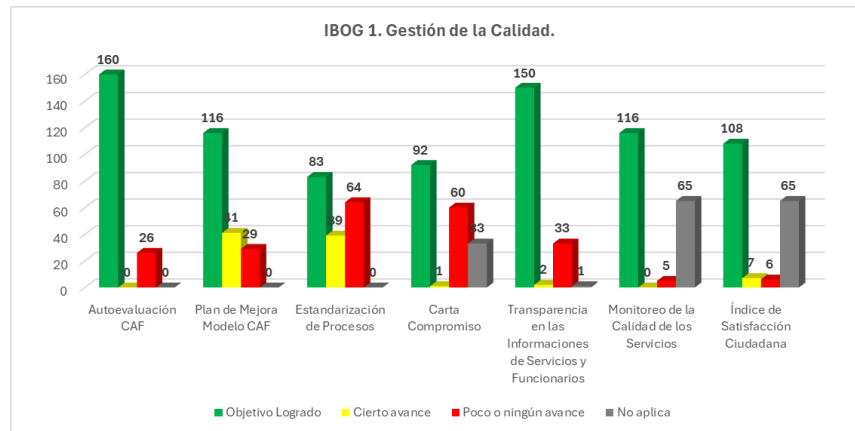


Gráfico 1, IBOG 1, a septiembre, 2024

En el IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios, se aprecia observa un cambio significativo en el Subindicador 1.02 respecto al trimestre anterior, el cual presentaba 115 instituciones en amarillo y 43 en verde, cierra el tercer trimestre con 116 instituciones en verde y 41 en amarillo, el resto de subindicadores permanecen casi estáticos, con cambios mínimos.

IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos

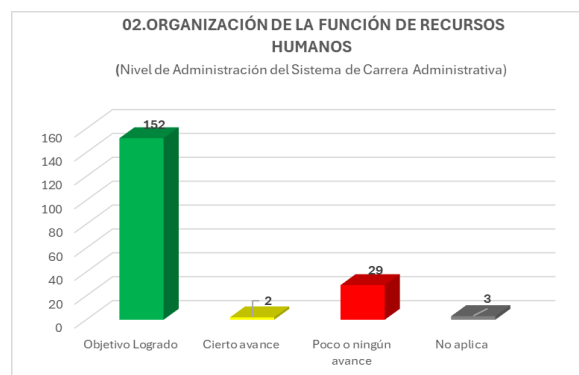


Gráfico 2, IBOG 2, a septiembre, 2024

El IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos, cuenta con un único subindicador, Nivel de Administración del Sistema de Carrara Administrativa, este, muestra ciento cincuenta y dos (152) Instituciones con un avance en Objetivo Logrado, lo cual representa 65% adicional al total de noventa (99) instituciones que al pasado trimestre junio 2024.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos

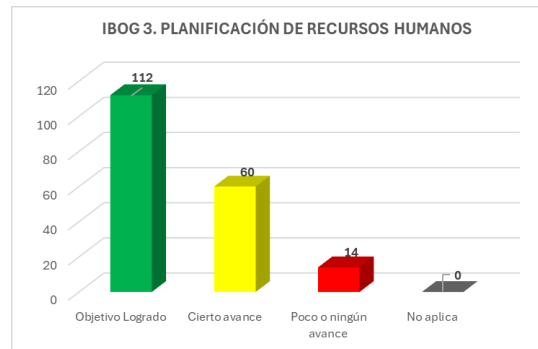


Gráfico 3, IBOG 3, a septiembre, 2024

En el subindicador **3.1 Planificación de Recursos Humanos**, presentan un descenso del con el 60% de instituciones con **Objetivo Logrado**, con relación al 81% de Instituciones que presentaban objetivo logrado a junio 2024, cabe señalar que el pasado corte ha sucedido previo al vencimiento del subindicador, el cual ha presentado a partir del presente año nuevas condiciones en cuanto a la fecha de remisión parasu aprobación y carga.

IBOG 4. Organización del Trabajo

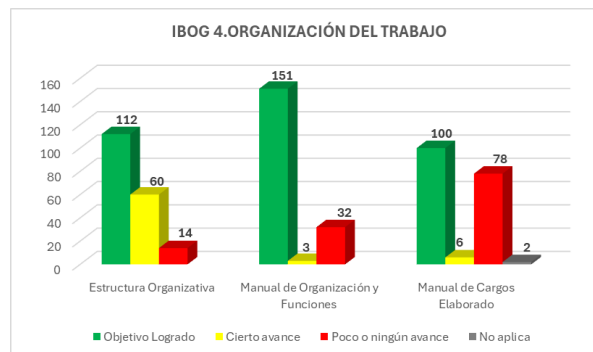


Gráfico 4, IBOG 4, a septiembre, 2024

En el Indicador **4. Organización del Trabajo**, con relación al pasado trimestre 2024, se presentan prácticamente los mismos porcentajes con la diferencia mínima en **Objetivo logrado** de: una institución menos en **Estructura Organizativa** (de 113 a 112), tres menos en **Manual de Organización y Funciones** (154'151), y una adicional (de 99 a 100) en **Manual de Cargos**.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 5. Gestión del Empleo

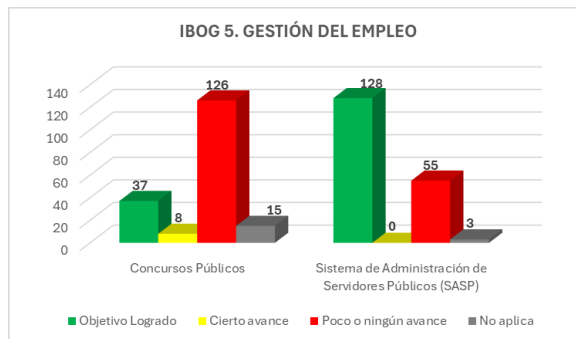


Gráfico 5, IBOG 5, a septiembre, 2024

En el Indicador **5. Gestión del Empleo**, El subindicador **5.01 Concursos Públicos** presenta un incremento de 16 a 37 instituciones en objetivo logrado respecto al corte anterior de junio 2024; mientras que el subindicador **5.02 y Sistema de Administración de Servidores Públicos**, permanece con el total de 128 instituciones en verde en ambos cortes..

IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios

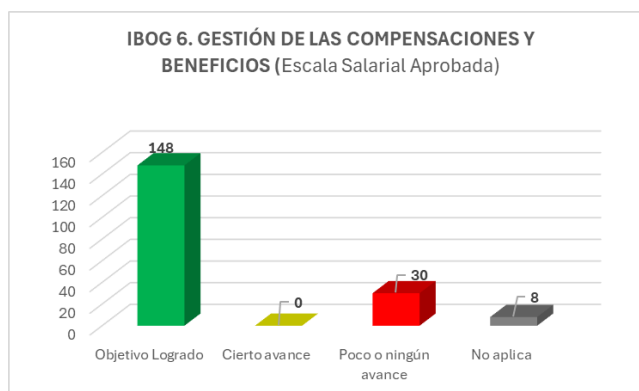


Gráfico 6, IBOG 6, a septiembre, 2024

El Indicador **6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**, en el subindicador **Escala Salarial** evidencia una institución que ha pasado a objetivo logrado en comparación con el segundo corte del pasado mes de junio (de 147 a 148).

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 7. Gestión del Rendimiento

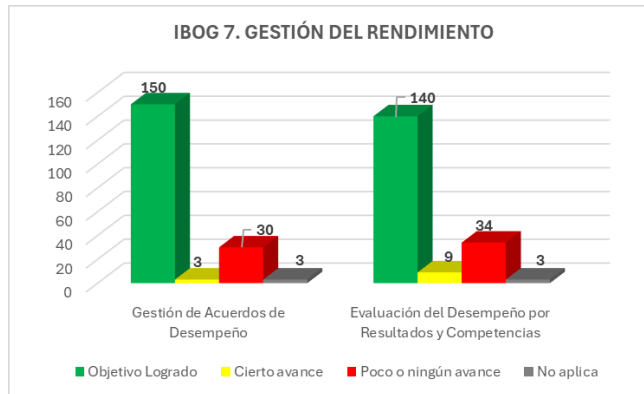


Gráfico 7, IBOG 7, a septiembre, 2024

En el Indicador **7. Gestión del Rendimiento** los subindicadores 7.01 Gestión de Acuerdos de Desempeño y 7.03 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias, muestran un incremento con relación al informe anterior, de cinco y seis instituciones que pasan a objetivo logrado respectivamente.

IBOG 8. Gestión del Desarrollo

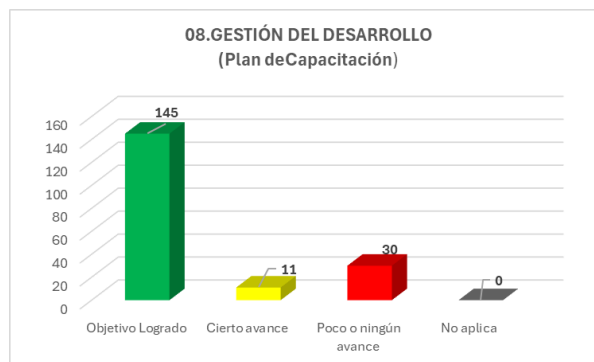


Gráfico 8, IBOG 8, a septiembre, 2024

El Indicador **08. Gestión del Desarrollo**, que tiene como subindicador 8.01 Plan de Capacitación, al corte del presente informe presenta un incremento de un 0.01% a un 78% (1 a 145) Instituciones que pasan a objetivo logrado, con relación al corte pasado, este aumento es propio del subindicador y las fechas de cortes, dado que el mismo contempla una ejecución anual que refleja un incremento paulatino en la medida que transcurren los meses.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales

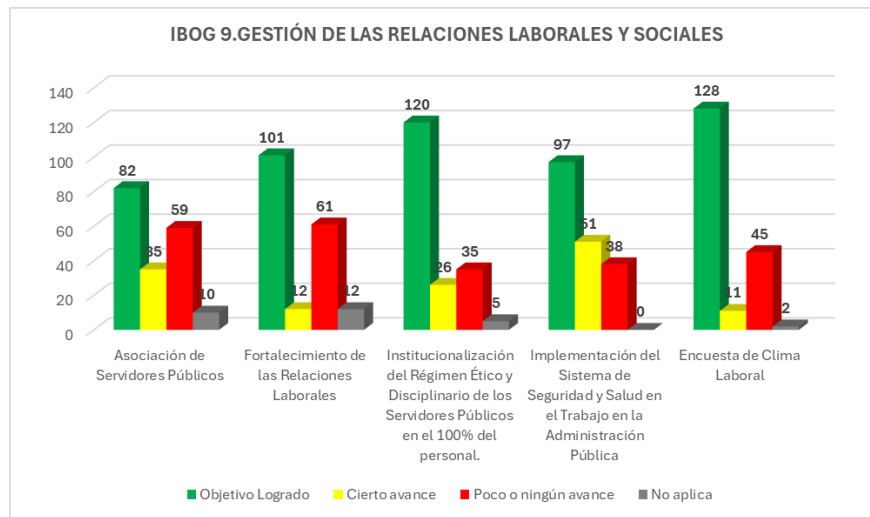


Gráfico 8, IBOG 8, a septiembre 27, 2024

En el indicador **09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**, los subindicadores con avance en el total de instituciones con Objetivo Logrado presentan un ligero incremento entre cuatro y siete instituciones para los subindicadores: **9.01 Asociación de Servidores Públicos**, **9.02 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales**, **9.03 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos**, **Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo**, con relación al trimestre anterior; mientras que el subindicador **9.05 Encuesta de Clima Laboral** presentan un descenso de dos instituciones que dejaron de presentarse en objetivo logrado y bajaron del rango de cierto a poco avance.

Conclusiones.

Se evidencia el nivel de compromiso por parte de las instituciones por mantener el índice de su ranking general, comparando el total de instituciones en objetivo logrado con el corte del segundo trimestre, se observa el incremento de 95 a 127 instituciones en verde, pasando de un 50% a un 68% del universo de instituciones monitoreadas, cifra que coincide con el corte del tercer trimestre del pasado 2023.

Como hallazgo relevante se resalta el incremento en el subindicador Plan de Capacitación y Plan de Mejora, ambos poseen una estructura que evidencia el avance en la medida que se implementan acciones a lo largo del año por lo que es normal un incremento en los últimos trimestres.